

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de CJP-pas, de CJP Cultuurkaart en de CJP Docentenpas die door Stichting Cultureel Jongerenpaspoort worden uitgegeven.

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1 **Acceptant:** bedrijf en/of instelling die de CJP-pas accepteert als kortingskaart of betaalkaart.
- 1.2 **CJP:** Stichting Cultureel Jongeren Paspoort, gevestigd te Amsterdam.
- 1.3 **CJP-pas:** de door CJP aan de pashouder uitgegeven CJP-pas
- 1.4 **CJP/Knaek-pas:** de door CJP aan de pashouder uitgegeven CJP/Knaek-pas
- 1.5 **CJP Cultuurkaart:** de door CJP aan de pashouder uitgegeven CJP Cultuurkaart op grond van de daarbij behorende reglementen Cultuurkaart.
- 1.6 **CJP Docentenpas:** de door CJP aan de pashouder uitgegeven CJP Docentenpas op grond van de daarbij behorende reglementen Cultuurkaart.
- 1.7 **CJP-pasbijdrage:** de jaarlijkse vergoeding die verschuldigd is voor de CJP-pas.
- 1.8 **Pashouder:** de houder (m/v) van een CJP-pas, CJP Cultuurkaart of de CJP Docentenpas.
- 1.9 **Documentatie:** de productinformatie, prijzen en voorwaarden die door Stichting CJP als aanbieder specifiek aan de pashouder mondeling dan wel schriftelijk zijn verstrekt en die betrekking hebben op de CJP-pas en het gebruik daarvan.
- 2.0 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de pashouder en CJP ter zake van de CJP-pas. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, reglementen en voorwaarden.

### Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

#### 2.1 Betaling en acceptatie door CJP

Bij het aanvragen van een CJP-pas machtigt de aanvrager CJP jaarlijks de CJP-pasbijdrage automatisch af te schrijven van de door de pashouder opgegeven rekening. Mocht het voorkomen dat het saldo op de opgegeven rekening niet voldoende saldo heeft om het bedrag af te schrijven dan zal een aantal dagen later opnieuw worden geprobeerd het bedrag te incasseren. Mocht het weer niet lukken dan ontvangt de pashouder een mail of brief met het verzoek het bedrag over te maken.

#### 2.2 Welkomstcadeau

Als een CJP-pas wordt aangevraagd tijdens een actieperiode waarin een welkomstcadeau wordt weggegeven, vervalt het recht op een cadeau indien de aanvrager korter dan een half jaar daarvoor nog CJP-pas-houder was. Het welkomstcadeau geldt zolang de voorraad strekt.

#### 2.3 Duur van de Overeenkomst

Een CJP-pas wordt uitgegeven met een geldigheid van twaalf maanden ingaande op de dag van uitgifte van de CJP-pas door CJP.

#### 2.4 Opzegging

Opzeggen kan tot 4 weken voor verloop van de pas. De verloopdatum staat op de pas. Opzeggen kan door na inloggen op [cjp.nl](http://cjp.nl) te kiezen voor 'Pas opzeggen'. De opzegging gaat in na het aflopen van de geldigheid van de uitgegeven CJP-pas. De pashouder ontvangt een bevestiging van de opzegging.

#### 2.5 Restitutie van de kaartbijdrage

Indien de pashouder recht meent te hebben op restitutie van de pasbijdrage dient de pashouder hiervoor een mail met reden voor restitutie te mailen via het contactformulier op [cjp.nl](http://cjp.nl). CJP zal de pashouder schriftelijk informeren of het verzoek om restitutie wel of niet gehonoreerd wordt.

#### 2.6 Geldigheid CJP/Knaek-pas

De CJP/Knaek-pas is alleen bestemd voor studenten. De pashouder dient bij gebruik van de pas, indien daar om wordt gevraagd, een officieel studentenbewijs te tonen.

#### 2.7 Verlengen CJP/Knaek-pas

De CJP/Knaek-pas zal automatisch verlengd worden tot de leeftijdsgrens van 25 jaar. Daarna wordt de pas omgezet naar de reguliere CJP-pas. Indien de pashouder eerder klaar is met studeren of langer studeert, dan kan deze de CJP/Knaek-pas zelf omzetten naar een andere pas of verlengen door in te loggen op "Mijn CJP" op [cjp.nl](http://cjp.nl).

#### 2.8 Beëindiging

CJP hanteert een leeftijdsgrens van 30 jaar voor het hebben van een CJP-pas. Personen die op de dag van aanvragen 30 jaar of ouder zijn, kunnen geen CJP-pas aanvragen. Personen die pashouder zijn kunnen de Overeenkomst voor een CJP-pas niet verlengen indien op de verlengingsdatum de leeftijdsgrens van 30 jaar is gepasseerd. De CJP

Cultuurkaart en CJP Docentenpas worden beëindigd indien de aanvragende school waar de leerling of docent aan verbonden zijn niet meer meedoet aan de Cultuurkaart of indien de verschuldigde bijdragen van de deelnemende school niet worden betaald. Het recht op gebruik van de CJP-pas, CJP Cultuurkaart of CJP Docentenpas vervalt eveneens indien CJP vaststelt dat er sprake is van misbruik van de CJP-pas, CJP Cultuurkaart of CJP Docentenpas door de pashouder.

#### 2.9 Acceptatie

Het staat CJP vrij om, zonder opgave van redenen, te weigeren om met een aanvrager een Overeenkomst aan te gaan, of een reeds bestaande Overeenkomst te verlengen.

### Artikel 3. Algemene verplichtingen en vrijwaringen CJP

- 3.1 CJP informeert de pashouder, onder meer door middel van de publicatie als bedoeld in artikel 3.5, de website [www.cjp.nl](http://www.cjp.nl) en via e-mail, bij welke Acceptanten de CJP-pas, CJP Cultuurkaart en CJP Docentenpas wordt geaccepteerd als kortings- of betaalpas. CJP spant zich in om deze informatie regelmatig te actualiseren. Tussentijdse wijzigingen in het aanbod van deelnemende Acceptanten en de door hen aangeboden kortingsregelingen zijn mogelijk.
- 3.2 De pashouder moet voor de aankoop zelf om een CJP-korting vragen bij de Acceptant. De Acceptant bepaalt of en onder welke voorwaarden het voordeel wordt verleend. CJP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien het voordeel niet wordt verleend.
- 3.3 Ondanks het feit dat CJP zich inspant om de juiste en meest actuele kortingsregelingen te communiceren, is het mogelijk dat een kortingsregeling niet of onjuist vermeld wordt door CJP. CJP is in dat geval niet gehouden om achteraf compensatie te verlenen of anderszins schade aan pashouders te vergoeden voor niet of onjuist verleende korting. CJP is geen partij bij de transactie tussen de pashouder en de Acceptant. CJP is evenmin gehouden om te bemiddelen tussen de pashouder en de Acceptant ter zake van geschillen over de korting dan wel de hoogte daarvan.
- 3.4 Voor iedere actie die door CJP wordt gecommuniceerd geldt zolang de voorraad strekt. Indien er meer inschrijvingen zijn dan plaatsen, geldt het principe wie het eerst komt, die het eerst maalt. Indien het aantal deelnemers groter is dan de beschikbare mogelijkheden is er geen recht op welke vergoeding of compensatie dan ook.
- 3.5 Bij de CJP-pas hoort een publicatie, waarin periodiek de pashouder wordt geïnformeerd over (culturele) informatie en aanbiedingen die passen binnen het CJP concept.
- 3.6 CJP is niet aansprakelijk voor storingen van de website [www.cjp.nl](http://www.cjp.nl) en [www.cultuurkaart.nl](http://www.cultuurkaart.nl).
- 3.7 De aansprakelijkheid van CJP is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de pashouder jaarlijks als kaartbijdrage aan CJP betaalt.
- 3.8 Over de uitslagen van winnen acties wordt niet gecorrespondeerd. CJP houdt te allen tijde het recht om eenzijdig zonder kennisgeving actievoorwaarden te wijzigen, aan te passen en/of te annuleren. Bij constatering van oneigenlijk gebruik/deelname (fraude) kan CJP de deelnemers' inschrijving en recht op de prijs ongeldig verklaren. CJP is niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade voortvloeiende uit acties, aanbiedingen of activiteiten.

### Artikel 4. Algemene verplichtingen van de pashouder

- 4.1 De pashouder dient de pas zorgvuldig te bewaren en is verantwoordelijk voor elk gebruik ervan.
- 4.2 De pashouder dient adreswijzigingen en iedere andere wijziging die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst (zoals pasverzending) zo spoedig mogelijk via "Mijn CJP" op [cjp.nl](http://cjp.nl) door te voeren.
- 4.3 De pashouder dient een Nederlands postadres te hebben. De CJP-pas en CJP Magazine worden niet naar adressen buiten Nederland verzonden.
- 4.4 De CJP-pas mag niet gebruikt worden voor onwettige doeleinden.
- 4.5 De pashouder komt alleen in aanmerking voor voordeel en acties indien de pashouder zich op juiste wijze heeft geregistreerd via Mijn CJP op [www.cjp.nl](http://www.cjp.nl).

### Artikel 5. Verlies, diefstal en misbruik

De CJP-pas is persoonsgebonden en blijft eigendom van CJP. In het geval van verlies of diefstal kan de pashouder een vervangende pas aanvragen door in te loggen op "Mijn CJP" op [cjp.nl](http://cjp.nl). De administratiekosten voor het aanmaken van de nieuwe pas zijn € 5,-.

### Artikel 6. Jaarlijkse pasbijdrage

De pashouder is jaarlijks de pasbijdrage verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. De pasbijdrage bedraagt €17,50 incl. btw voor een

reguliere CJP-pas op jaarbasis. Hierbij is de verzending van de pas inbegrepen. Bij beëindiging van de overeenkomst gedurende een lopend jaar vindt geen restitutie plaats anders dan op artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 7. Persoonsgegevens**

- 7.1 De persoonsgegevens van de pashouder zijn opgenomen in ons bestand en zullen vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld worden. Alle bovengenoemde bestanden zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Stichting CJP gebruikt persoonsgegevens van de pashouder voor het beoordelen en analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
- 7.2 De CJP-pas is bedoeld om de pashouder voordeel te bieden. Bij het aangaan van de Overeenkomst geeft de pashouder toestemming aan CJP om de pashouder speciaal geselecteerde aanbiedingen te doen via post, telefoon of digitaal. Wanneer de pashouder geen gerichte CJP-aanbiedingen wenst te ontvangen, kan dat worden aangegeven door in te loggen op "Mijn CJP" via [cjp.nl](http://cjp.nl) om de gegevens aan te passen. Het uitgebreide privacy statement, waarin onder meer het recht op inzage, wijziging en verwijdering geregeld is, wordt gepubliceerd op [www.cjp.nl](http://www.cjp.nl).
- 7.3 Telefoongesprekken met een pashouder kunnen door CJP worden opgenomen voor trainings- en beoordelingsdoeleinden.

#### **Artikel 8. Wijzigen Overeenkomst**

- 8.1 CJP is te allen tijde bevoegd deze Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen door middel van kennisgeving aan de pashouder. Kennisgeving geschiedt per e-mail en via [www.cjp.nl](http://www.cjp.nl). Indien de pashouder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling is de pashouder binnen een maand na bedoelde kennisgeving gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Indien de pashouder van deze mogelijkheid geen gebruik maakt dan wel - indien dat eerder is - de pas blijft gebruiken, verklaart de pashouder zich akkoord met de aldus gewijzigde Overeenkomst.

#### **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1 De CJP-pas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De pas blijft eigendom van CJP. CJP is gerechtigd bepaalde rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan derden, mits wordt voldaan aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden. CJP werkt samen met betrouwbare logistieke partners, die eveneens gebonden zijn aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 9.2 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## **II. BETALEN MET DE CJP-pas, CJP Cultuurkaart en CJP Docentenpas**

#### **Artikel 10. Betalen**

- 10.1 De pashouder die een CJP Cultuurkaart of CJP Docentenpas heeft kan daarmee betalen bij Acceptanten binnen de Regeling Cultuurkaart. CJP kan er niet voor instaan dat de CJP Cultuurkaart en de CJP Docentenpas te allen tijde ongestoord voor deze doeleinden kan worden gebruikt. Dit komt omdat het gebruik van de CJP Cultuurkaart en de CJP Docentenpas afhankelijk is van veel externe factoren, zoals medewerking van de Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van derden. CJP is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig gebruik kunnen maken van de (betaal)faciliteiten van de CJP Cultuurkaart of CJP Docentenpas.
- 10.2 Indien de pashouder betaalt met de CJP Cultuurkaart en CJP Docentenpas, verplicht CJP zich het betreffende bedrag voor de pashouder te betalen aan de betreffende Acceptant, behoudens de voorschriften zoals verwoord in de Reglementen Cultuurkaart.
- 10.3 Vanwege economische of risicobeperkende motieven kunnen Acceptanten aanvullende of afwijkende eisen stellen in verband met het accepteren van de pas, zoals het vragen van legitimatie.
- 10.4 CJP kan vanwege risicobeperkende redenen eisen dat de pashouder bij het verrichten van transacties gebruik maakt van nader omschreven methodes voor het verrichten van internettransacties.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

CJP is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met producten of diensten die de pashouder met de CJP-pas heeft aangekocht. Voor klachten over de aangekochte producten en diensten kan de pashouder uitsluitend terecht bij de Acceptant/kortinggevers.

#### **Artikel 12. Correspondentie/adreswijziging**

Correspondentie met betrekking tot CJP (zoals C. Magazine en correspondentie over aanbiedingen) zal worden gezonden naar het bij ons geregistreerde laatste post- of e-mailadres dat de pashouder aan CJP heeft opgegeven. In geval van een adreswijziging moet de pashouder zijn/haar (e-mail)adres zelf wijzigen door in te loggen op "Mijn CJP" op [cjp.nl](http://cjp.nl)

#### **Artikel 13. Klachten**

Ondanks alle zorgvuldigheid die wij besteden aan onze dienstverlening kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Je kunt je klacht via het contactformulier op [cjp.nl](http://cjp.nl) kenbaar maken of een brief sturen naar CJP Postbus 3572, 1001 AJ in Amsterdam.

#### **Artikel 14 Wijziging van de algemene voorwaarden**

Indien deze algemene voorwaarden veranderen, verklaart de pashouder zich akkoord met de toepassing van deze voorwaarden door het voortzetten van het gebruik van de CJP-pas.