

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de HSP/CJP pas die door Stichting Cultureel Jongerenpaspoort in opdracht van de Haagse Studenten Pas wordt uitgegeven.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1 **Acceptant:** bedrijf en/of instelling die de CJP pas accepteert als kortingskaart of betaalkaart.
- 1.2 **CJP:** de Stichting Cultureel Jongeren Paspoort, gevestigd te Amsterdam.
- 1.3 **HSP:** Haagse Studenten Pas gevestigd te 's-Gravenhage
- 1.4 **HSP/CJP pas:** de door CJP in opdracht van de Haagse Studenten Pas uitgegeven HSP/CJP-pas
- 1.5 **Pashouder:** de houder (m/v) van een HSP/CJP pas.
- 1.6 **Documentatie:** de productinformatie, prijzen en voorwaarden die door de Haagse Studentenpas en CJP als aanbieder specifiek aan de Pashouder mondeling dan wel schriftelijk zijn verstrekt en die betrekking hebben op de HSP/CJP pas en het gebruik daarvan.
- 1.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Pashouder en HSP terzake van de HSP/CJP pas. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, reglementen en voorwaarden.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 Betaling en acceptatie door CJP

Bij het aanvragen van een HSP/CJP-pas machtigt de aanvrager CJP jaarlijks de pasbijdrage automatisch af te schrijven van de door de Pashouder opgegeven rekening. Mocht het voorkomen dat het saldo op de opgegeven rekening niet voldoende saldo heeft om het bedrag af te schrijven dan zal een aantal dagen later opnieuw worden geprobeerd het bedrag te incasseren. Mocht het weer niet lukken dan krijgt de Pashouder een brief thuis met het verzoek het bedrag over te maken.

2.2 Duur van de Overeenkomst

Een HSP/CJP-pas wordt uitgegeven met een geldigheid van twaalf maanden ingaande op de dag van uitgifte van de HSP/CJP-pas door HSP en CJP.

2.3 Opzegging

De CJP/HSP pas is op ieder moment opzegbaar. Opzeggen is mogelijk door een mail te sturen aan info@dehaagsestudentenpas.nl of een brief te sturen naar de Haagse Studentenpas, Postbus 43, 2501 CA Den Haag. De opzegging gaat in na het aflopen van de geldigheid van de uitgegeven CJP/HSP pas aan de pashouder, tenzij de pashouder de geldige kaart aan de Haagse Studentenpas opstuurt, zodat deze vernietigd kan worden. De pashouder ontvangt een bevestiging van de opzegging.

2.4 Restitutie van de kaartbijdrage

De Pashouder heeft recht op restitutie van de kaartbijdrage op de eerste dan van de maand nadat is geïncasseerd. De restitutieregeling geldt alleen bij verlenging van de HSP/CJP-pas. De restitutie wordt verleend op grond van een schriftelijk verzoek van de Pashouder waarbij de geldige HSP/CJP-pas bij het verzoek is bijgesloten en ter vernietiging wordt aangeboden.

2.5 Beëindiging

CJP hanteert een leeftijdsgrens van 30 jaar voor het hebben van een HSP/CJP-pas. Personen die op de dag van aanvragen 30 jaar of ouder zijn, kunnen geen pas aanvragen. Personen die Pashouder zijn kunnen de Overeenkomst voor een CJP pas niet verlengen indien op de verlengingsdatum de leeftijdsgrens van 30 jaar is gepasseerd. Het recht op gebruik van de HSP/CJP-pas vervalt eveneens indien HSP of CJP vaststelt dat er sprake is van misbruik van de HSP/CJP-pas door de Pashouder.

2.6 Acceptatie

Het staat HSP of CJP vrij om, zonder opgaaf van redenen, te weigeren om met een aanvrager een Overeenkomst aan te gaan, of een reeds bestaande Overeenkomst te verlengen.

Artikel 3. Algemene verplichtingen en vrijwaringen HSP en CJP

- 3.1 HSP en CJP informeren de Pashouder, onder meer door middel van de de websites www.haagsestudentenpas.nl en www.cjp.nl en via e-mail, bij welke Acceptanten de CJP pas, CJP Cultuurkaart en CJP Docentenpas wordt geaccepteerd als kortingspas. HSP en CJP spannen zich in om deze informatie regelmatig te actualiseren. Tussentijdse wijzigingen in het aanbod van deelnemende Acceptanten en de door hen aangeboden kortingsregelingen zijn mogelijk.
- 3.2 De Pashouder moet voor de aankoop zelf om een HSP of CJP-korting vragen bij de Acceptant. De Acceptant bepaalt of en onder welke voorwaarden het voordeel wordt verleend. HSP en CJP aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid indien het voordeel niet wordt verleend.

- 3.3 Ondanks het feit dat HSP en CJP zich inspannen om de juiste en meest actuele kortingsregelingen te communiceren, is het mogelijk dat een kortingsregeling niet of onjuist vermeld wordt door HSP of CJP. HSP of CJP zijn in dat geval niet gehouden om achteraf compensatie te verlenen of anderszins schade aan Pashouders te vergoeden voor niet of onjuist verleende korting. HSP en CJP zijn geen partij bij de transactie tussen de Pashouder en de Acceptant. HSP en CJP zijn evenmin gehouden om te bemiddelen tussen de Pashouder en de Acceptant terzake van geschillen over de korting dan wel de hoogte daarvan.
- 3.4 Voor iedere actie die door HSP of CJP wordt gecommuniceerd geldt zolang de voorraad strekt. Indien er meer inschrijvingen zijn dan plaatsen, geldt het principe wie het eerst komt, die het eerst maalt. Indien het aantal deelnemers groter is dan de beschikbare mogelijkheden is er geen recht op welke vergoeding of compensatie dan ook.
- 3.5 HSP en CJP zijn niet aansprakelijk voor storingen van de website www.haagsestudentenpas.nl of www.cjp.nl.
- 3.6 De aansprakelijkheid van HSP en CJP is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Pashouder jaarlijks als kaartbijdrage aan CJP betaalt.
- 3.7 Over de uitslagen van winnen acties wordt niet gecorrespondeerd. HSP of CJP houden ten alle tijden het recht om eenzijdig zonder kennisgeving actievoorwaarden te wijzigen, aan te passen en/of te annuleren. Bij constatering van oneigenlijk gebruik/deelname (fraude) kan HSP of CJP de deelnemers' inschrijving en recht op de prijs ongeldig verklaren. HSP en CJP zijn niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade voortvloeiende uit acties, aanbiedingen of activiteiten.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van de Pashouder

- 4.1 De Pashouder dient de pas zorgvuldig te bewaren en is verantwoordelijk voor elk gebruik ervan.
- 4.2 De Pashouder dient adreswijzigingen en iedere andere wijziging die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk mede te delen aan HSP.
- 4.3 De HSP/CJP pas mag niet gebruikt worden voor onwettige doeleinden.
- 4.4. De Pashouder komt alleen in aanmerking voor voordeel en acties indien de Pashouder zich op juiste wijze heeft geregistreerd.

Artikel 5. Verlies, diefstal en misbruik

De HSP/CJP-pas is persoonsgebonden en blijft eigendom van HSP en CJP. In het geval van verlies of diefstal kan de Pashouder een vervangende pas aanvragen bij de helpdesk via administratie@cjp.nl. De administratiekosten voor het aanmaken van de nieuwe pas zijn € 5,-.

Artikel 6. Jaarlijkse pasbijdrage

De Pashouder is jaarlijks de pasbijdrage verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. De pasbijdrage bedraagt €15,- incl. btw. Hierbij is de verzending van de pas inbegrepen. Bij beëindiging van de overeenkomst gedurende een lopend jaar vindt geen restitutie plaats anders dan op artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7. Persoonsgegevens

7.1 De persoonsgegevens van de Pashouder zijn opgenomen in ons bestand en zullen vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld worden. Alle bovengenoemde bestanden zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Stichting CJP gebruikt persoonsgegevens van de Pashouder voor het beoordelen en analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.

7.2 De HSP/CJP-pas is bedoeld om de Pashouder voordeel te bieden. Bij het aangaan van de Overeenkomst geeft de Pashouder toestemming aan HSP en CJP om de Pashouder speciaal geselecteerde aanbiedingen te doen via post, telefoon of digitaal. Wanneer de Pashouder geen gerichte aanbiedingen wenst te ontvangen, kan dat worden aangegeven door in te loggen op de site om de gegevens aan te passen. Het uitgebreide privacy statement, waarin onder meer het recht op inzage, wijziging en verwijdering geregeld is, wordt gepubliceerd op www.cjp.nl.

7.3 Telefoongesprekken met een Pashouder kunnen door HSP of CJP worden opgenomen voor trainings- en beoordelingsdoeleinden.

Artikel 8. Wijzigen Overeenkomst

8.1 HSP en CJP zijn te allen tijde bevoegd deze Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen door middel van kennisgeving aan de pashouder. Kennisgeving geschiedt per e-mail en via www.cjp.nl. Indien de Pashouder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling is de Pashouder binnen een maand na bedoelde kennisgeving gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

Indien de Pashouder van deze beëindigingsmogelijkheid geen gebruik maakt dan wel - indien dat eerder is - de pas blijft gebruiken, verklaart de Pashouder zich akkoord met de aldus gewijzigde Overeenkomst.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1 De HSP/CJP-pas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De pas blijft eigendom van HSP en CJP. HSP en CJP zijn gerechtigd bepaalde rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan derden, mits wordt voldaan aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden. HSP en CJP werken samen met betrouwbare logistieke partners, die eveneens gebonden zijn aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9.2 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

HSP en CJP zijn niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met producten of diensten die de Pashouder met de HSP/CJP-pas heeft aangekocht. Voor klachten over de aangekochte producten en diensten kan de Pashouder uitsluitend terecht bij de Acceptant/kortinggevers.

Artikel 12. Correspondentie/adreswijziging Correspondentie met betrekking tot HSP en CJP zal worden gezonden naar het bij ons geregistreerde laatste post- of e-mailadres dat de Pashouder heeft opgegeven. In geval van een adreswijziging dient de Pashouder dit door te geven. Dit kan door in te loggen op de site www.cjp.nl.

Artikel 13. Klachten

Ondanks alle zorgvuldigheid die wij besteden aan onze dienstverlening kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Je klacht kun je mailen naar helpdesk@cjp.nl

Artikel 14 Wijziging van de algemene voorwaarden

Indien deze algemene voorwaarden veranderen, verklaart de Pashouder zich akkoord met de toepassing van deze voorwaarden door het voortzetten van het gebruik van de HSP/CJP-pas.